

AGENZIA DI STAMPA AMIA VERONA SPA**Direttore Responsabile Maria Cristina Buniotto****Reg. Tribunale di Verona n.1882 del 22.10.20**

Verona, 11 febbraio 2026

IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA ARRIVA IN QUARTA CIRCOSCRIZIONE

La modalità di raccolta con cassonetti ad accesso controllato per umido e secco residuo oltre che porta a porta per plastica/metalli e carta, coinvolgerà entro il 2026 oltre 200mila veronesi. La brochure informativa è già in distribuzione in tutti i civici delle utenze coinvolte.

Il **servizio di raccolta combinato** approda in **Quarta circoscrizione**. Il **libretto informativo**, che spiega i dettagli del nuovo servizio, è in distribuzione da oggi nelle cassette postali di tutte le **utenze coinvolte, complessivamente circa 15mila di cui quasi 2mila non domestiche**.

In sintesi, saranno posizionate **nuove batterie di cassonetti ad accesso controllato per secco e umido** (anche per il vetro, che rimane però ad accesso libero). **Carta e plastiche/metalli saranno invece ritirati porta a porta**. Dopo che nel 2020 questo servizio è partito a San Michele come area test, da fine 2024 la raccolta combinata è stata estesa a tutta la Settima circoscrizione per poi approdare in Sesta e Quinta. Ora tocca alla Quarta mentre, tra la scorsa estate e l'autunno, sono stati attivati i servizi di raccolta dedicati a tutte le utenze domestiche dell'Ansa Adige.

Entro il 2026, la nuova modalità **coinvolgerà complessivamente circa 200mila abitanti**. Uno degli obiettivi prioritari è quello di **raggiungere in tempi brevi le percentuali di raccolta differenziata previste della normativa vigente**. Qualcosa già si sta muovendo. La percentuale di **raccolta differenziata in città è balzata da un pluriennale 53% (questa la media degli ultimi 10 anni) al 57.4% del 2024. Si tratta dell'ultimo dato ufficiale consolidato ma il trend è in crescita anche nel 2025**. Un risultato che fa guardare con ottimismo proprio al cambiamento in atto ma che al tempo stesso fa comprendere quanto lavoro ancora ci sia da fare. A fronte della nuova tariffazione regionale, percentuali inferiori al 65% sono penalizzanti non più solo sotto il profilo ambientale ma anche economico.

Ma torniamo nei quartieri della **Quarta** – Santa Lucia, Golosine, Madonna di Dossobuono e parte della Zai – con tutti i dettagli e le date del cambiamento. Dai **primi di marzo**, i **vecchi cassonetti** saranno ritirati e successivamente, in modo graduale, **sostituiti dalle nuove postazioni ad accesso controllato**. Il **servizio porta a porta inizierà lunedì 9 marzo** e proseguirà poi secondo il calendario specifico di ciascuna zona.

LE CREDENZIALI. Le credenziali che servono per accedere all'App Amia necessaria a sbloccare i cassonetti ad accesso controllato possono essere **scaricate in autonomia**. Un video tutorial – online sul sito di AMIA, sul canale youtube di AMIA e



accessibile tramite qrcode dalla brochure – spiega ogni passaggio in dettaglio. Più difficile a dirsi che a farsi, in Quinta circoscrizione sono stati centinaia gli utenti che hanno optato subito per questa opzione. Inoltre, **l'App Amia permette una serie di ulteriori funzioni prioritarie: riceve le segnalazioni dei cittadini e consente di monitorarne l'iter**, da quando viene presa in carico a quando la criticità viene risolta.

ECOSPORTELLI TEMPORANEI. La **tessera** viene comunque rilasciata e va ritirata **gratuitamente e senza appuntamento** insieme al bidoncino dell'umido da 10 litri **all'Ecosportello Temporaneo** di via Tevere, 48, negli spazi della sede della circoscrizione. Sarà aperto da **lunedì 23 febbraio al 7 aprile, da lunedì a sabato con orario continuato dalle 8 alle 18**. Inoltre, dal **23 febbraio e fino al 7 marzo**, ci sarà la possibilità di ritirare le credenziali anche a **Madonna di Dossobuono, negli spazi della parrocchia**, dal **lunedì al giovedì dalle 8 alle 18, il venerdì dalle 8 alle 16.30 e il sabato dalle 8 alle 18**. Chiusi gli sportelli sul territorio, la tessera può essere ritirata senza appuntamento nella **sede di Solari** di Vicolo Volto Cittadella.

TUTOR. Per accompagnare i cittadini e le cittadine in questa delicata fase di transizione, che va a toccare direttamente le abitudini quotidiane e casalinghe di ciascuno, il ruolo dei tutor è risultato strategico e sarà dunque non solo replicato ma anche **potenziato per la Quarta circoscrizione**. Si tratta infatti di **personale appositamente formato da AMIA e presente nei quartieri durante i mesi di avvio della nuova modalità**, con l'obiettivo di informare gli utenti e guidarli durante i primi utilizzi dei cassonetti ad accesso controllato e i semplici passaggi per scaricare le credenziali; fornire utili consigli su come differenziare correttamente i propri rifiuti urbani, giorni e orari di raccolta porta a porta; possibilità di attivare gratuitamente il servizio dei bidoni condominiali e molto altro. Sul territorio, da marzo, saranno operativi una ventina di tutor.

CONDOMINI. Una specifica va fatta sul contenitore condominiale che rappresenta un'opportunità preziosa per garantire il decoro degli spazi comuni e più praticità ai residenti. I condomini con almeno 6 unità abitative possono richiedere gratuitamente i bidoni direttamente dal sito di AMIA. Questi contenitori sono una valida alternativa ai singoli sacchetti fuori dal domicilio e si tratta di una soluzione attivata in numerosi palazzi nei territori in cui il servizio è operativa. In Sesta sono oltre 200 e in **Quinta circoscrizione, da fine 2025, hanno già aderito quasi 300 condomini** per un totale di 584 bidoni di carta e plastica/metalli distribuiti. A questi, si aggiungono 220 bidoni, di carta, plastica, umido e secco residuo, distribuiti gratuitamente alle utenze non domestiche per le quali è stato attivato un apposito servizio di svuotamento.

INCONTRI. Per informare la collettività delle novità in arrivo, sono stati organizzati due incontri informativi pubblici. Si svolgeranno **lunedì 16 e giovedì 19 febbraio alle 20.30 all'auditorium Verdi in Fiera**. Con l'obiettivo di coinvolgere e informare la totalità dei cittadini e di quanti abitano in zona, l'azienda in house ha avviato anche una collaborazione con una realtà che si occupa di mediazione culturale proprio



per **creare un ponte comunicativo** anche **con le comunità di migranti**. Lo stesso materiale informativo è tradotto in più lingue.

AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE. Tra i nuovi canali di comunicazione che AMIA ha attivato per una migliore e diretta informazione a tutti i veronesi in questi mesi di grandi cambiamenti con il passaggio graduale di tutta la città al cambio delle modalità di conferimento e raccolta dei rifiuti c'è **Telegram con il canale Amia Verona-Bot** per aggiornamenti in tempo reale su servizi, novità, iniziative e appuntamenti informativi, settore Verde, Scuole e Educazione ambientale.

AmiaNews

tel. [045 8063311](tel:0458063311)

fax [045 8063469](tel:0458063469)

e-mail amia.verona@amiavr.it